

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата останніх змін: [15.09.2025]

[СФЕРА ДІЇ ПОЛІТИКИ](#)

[ВИЗНАЧЕННЯ](#)

[ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО](#)

[ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ДЛЯ ОБРОБКИ](#)

[ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ](#)

[ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ СООКІЄ](#)

[СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ](#)

[БЕЗПЕКА ТА ЦІЛІСНІСТЬ ДАНИХ](#)

[ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ](#)

[ВІК СУБ'ЄКТА ДАНИХ](#)

[ВАШІ ПРАВА ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНУ](#)

[СКАРГИ](#)

[ОНОВЛЕННЯ ПОЛІТИКИ](#)

[ЯК З НАМИ ЗВ'ЯЗАТИСЯ](#)

## СФЕРА ДІЇ ПОЛІТИКИ

Онлайн-платформа **FactoryWise** належить Фізичній особі-підприємцю Пігурі Андрію Васильовичу ("Компанія", "ми", "нас", або "наша"), який забезпечує обробку Ваших персональних даних під час користування онлайн-платформою.

Ця Політика конфіденційності ("Політика") спрямована на те, щоб допомогти вам дізнатися:

- чому ми збираємо ваші персональні дані;
- як ми збираємо, використовуємо та зберігаємо ваші персональні дані;
- які права ви маєте щодо захисту персональних даних;
- як ви можете реалізувати свої права щодо захисту персональних даних;
- як ми використовуємо файли cookie та інші технології відстеження;
- як ми передаємо та розкриваємо ваші персональні дані.

Ця Політика застосовується між вами і Компанією. Вона описує, як ми обробляємо дані, які ви надаєте нам через наш вебсайт <https://factorywise.com.ua/> та сервіс ("Платформа"), в тому числі через контактні форми, коли ви взаємодієте з нами через нашу електронну адресу [support@factorywise.com.ua](mailto:support@factorywise.com.ua), або іншим чином надаєте нам інформацію про себе.

При обробці ваших персональних даних, Компанія може виконувати різні ролі відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та інших застосовних законів та інших нормативно-правових актів. Залежно від фактичних обставин обробки, ми можемо діяти як володілець персональних даних або розпорядник персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

Під час користування функціоналом Платформи ви можете бути Відвідувачем Вебсайту, Користувачем або Третьою особою:

- Ви вважаєтеся **Відвідувачем Вебсайту**, коли ви лише переглядаєте наш Вебсайт і надаєте нам свої дані за допомогою файлів cookie та інших технологій відстеження або зв'язується з нами електронною поштою або використовуючи контактні форми на нашому Вебсайті без реєстрації на Платформі;
- Ви вважаєтеся **Користувачем**, коли ви реєструєтесь на Платформі (як Дропшипер чи Виробник), зв'язується з нами електронною поштою, або через контактні форми для отримання допомоги та/або для того, щоб залишити відгук, або іншим чином надаєте нам персональні дані під час користування нашими послугами.
- Ви вважаєтеся **Третьою особою**, коли ми обробляємо ваші персональні дані як розпорядник персональних даних від імені нашого Користувача. Коли Користувач використовує Платформу, він може запрошувати інших осіб (надаючи їм доступ до Платформи як дропшиперу, менеджеру чи адміністратору) та надавати нам їхні персональні дані, які ми обробляємо як розпорядник персональних даних.

## ВИЗНАЧЕННЯ

У цій Політиці ми використовуємо визначення згідно з Законом України "Про захист персональних даних", зокрема:

**"Закон"** – Закон України "Про захист персональних даних" від 01.06.2010 № 2297-VI;

**"володілець персональних даних"** – фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;

**"розпорядник персональних даних"** – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця;

**"суб'єкт персональних даних"** – фізична особа, персональні дані якої обробляються;

**"персональні дані"** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (наприклад, ім'я, електронна пошта, адреса тощо);

**"обробка"** – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

## ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

Ми збираємо та обробляємо інформацію про вас відповідно до цієї Політики. Ми можемо збирати ваші персональні дані через Платформу, електронну пошту, а також за допомогою інших способів комунікації.

Ми збираємо два основні типи інформації про вас: **Дані Користувачів та Відвідувачів Вебсайту**, а також **Дані Третіх Осіб**. Зокрема, ми збираємо наступну інформацію:

#### **Дані Користувачів та Відвідувачів Вебсайту:**

**(а) Реєстраційна Інформація.** Коли ви реєструєтесь на Платформі як Користувач, ми можемо збирати ваші персональні дані, необхідні для створення облікового запису та надання доступу до наших послуг. Ця інформація може включати ваше прізвище та ім'я, адресу електронної пошти, номер телефону, а також вашу роль (Виробник або Дропшипер) та організаційно-правову форму.

Якщо ви реєструєтесь як Дропшипер, ми також можемо збирати вашу юридичну назву, код ЄДРПОУ та номер рахунку IBAN. Якщо ви реєструєтесь як Виробник, ми можемо збирати вашу юридичну назву, дані контактної особи, код ЄДРПОУ, логотип, назву проєкту та інформацію про категорію діяльності.

Під час налаштування інформації щодо проєкту, ми можемо збирати інформацію про ваші платіжні реквізити, адресу (країну, область, населений пункт, вулицю, будинок, поштовий індекс).

**(б) Контактна Інформація.** Коли ви надсилаєте свої дані електронною поштою або через контактні форми, доступні на Платформі, ми можемо збирати ваші персональні дані. Ця інформація може включати ваше ім'я, прізвище, номер телефону, адресу електронної пошти, текст запиту та будь-які інші дані, які ви нам надасте.

**(в) Комунікаційна Інформація.** Ми можемо збирати певну інформацію під час спілкування з вами, наприклад, зміст електронних листів, повідомлень або відео/телефонних розмов. Це може включати короткий підсумок розмови, ключові деталі, що стосуються нашої комунікації.

**(г) Платіжна Інформація.** Ми можемо збирати фінансові дані або банківську інформацію разом з іншою інформацією, необхідною для виставлення рахунків і ведення бухгалтерського обліку, наприклад, ваше ім'я, прізвище, електронну адресу, номер телефону, назву компанії, посаду та інші дані, щоб отримати платіж за надані послуги.

**(г) Інформація про Файли Cookie.** Ми можемо використовувати файли cookie та інші технології відстеження на нашій Платформі для коректної роботи, аналітики, маркетингової діяльності, запам'ятовування ваших уподобань та інших цілей. Таке використання може включати передачу інформації від нас до вас і від вас на сторонній вебсайт або до нас. Щоб дізнатися більше про використання нами файлів cookie, будь ласка, ознайомтеся з розділом "Використання файлів cookie" нашої Політики конфіденційності та нашою [Політикою використання файлів cookie](#).

**(д) Автоматично Зібрана Інформація.** Коли ви отримуєте доступ до Платформи, ми можемо автоматично збирати певну інформацію про ваш пристрій. Ми можемо використовувати цю інформацію для технічного адміністрування нашої Платформи, аналітики, досліджень і розробок, моніторингу та вдосконалення нашої Платформи.

#### **Дані Третіх Осіб:**

**(е) Інформація про Команду Користувача.** Користувач може запрошувати інших осіб для користування Платформою, надаючи їм доступ до Платформи у ролі дропшипера, менеджера чи адміністратора. У такому випадку ми можемо

отримувати та обробляти персональні дані цих осіб (зокрема, прізвище та ім'я, адресу електронної пошти, номер телефону, роль) від імені Користувача. Категорії таких персональних даних та відповідні правові підстави їхньої обробки визначаються Користувачем.

**(є) Інформація про Контрагента.** Користувач може надавати нам дані про своїх контрагентів під час користування Платформою. Така інформація може включати прізвище та ім'я контрагента та/або назву компанії, організаційно-правову форму контрагента, адресу електронної пошти, номер телефону, дані для відправки, зокрема ім'я, прізвище та номер телефону отримувача, дані для доставки, такі як оператор доставки, адреса доставки та номер ТТН, а також інші дані, які може надати Користувач (наприклад, розмір знижки чи інформацію про те, чи є такий контрагент дропшипером). Категорії таких персональних даних та відповідні правові підстави їхньої обробки визначаються Користувачем.

**(ж) Інформація про Замовлення.** Ми можемо отримувати та зберігати дані про замовлення Користувача, в тому числі коли така інформація надходить через API, налаштоване Користувачем. Ця інформація може включати ім'я та прізвище покупця, номер телефону, адресу електронної пошти, адресу доставки, вибрані товари, кількість, спосіб оплати, коментарі до замовлення та інші дані, надані під час оформлення покупки. Категорії таких персональних даних та відповідні правові підстави їхньої обробки визначаються Користувачем.

Ми використовуємо персональні дані, які ми збираємо та обробляємо, лише для цілей, зазначених у цій Політиці. Ми можемо передавати персональні дані третім особам виключно для цілей, зазначених у цій Політиці.

Ми НЕ продаємо ваші дані.

Ми НЕ використовуємо автоматизоване прийняття рішень, яке має юридичні наслідки для суб'єкта даних або аналогічним чином суттєво впливає на суб'єкта даних.

Ми НЕ збираємо та не обробляємо навмисно персональні дані дітей та будь-які чутливі персональні дані (про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних). Будь ласка, утримайтеся від надання чутливих персональних даних, що стосуються вас або третіх осіб.

## ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ДЛЯ ОБРОБКИ

Ми обробляємо ваші персональні дані відповідно до Закону. Закон надає вичерпний перелік законних підстав, які дозволяють нам обробляти ваші персональні дані.

Під час обробки персональних даних ми спираємося лише на чотири з них, а саме:

### **Стаття 11 (п. 1, ч.1): згода**

Ми обробляємо персональні дані, які ви вирішили надати нам, з вашої згоди. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час.

Ви можете відкликати свою згоду, надіславши нам електронного листа на адресу [support@factorywise.com.ua](mailto:support@factorywise.com.ua) або зв'язавшись з нами в будь-який інший зручний спосіб.

#### **Стаття 11 (п. 3, ч.1): виконання правочину**

Коли ви надаєте нам персональні дані за допомогою доступних опцій на нашій Платформі, це може розглядатися як запит на укладення правочину (договору) або виконання правочину (договору) між вами і нами. Однак у разі сумнівів ми можемо попросити вас надати чітку згоду.

#### **Стаття 11 (п. 5, ч.1): обов'язок, передбачений законом**

Ми обробляємо ваші персональні дані для виконання наших юридичних зобов'язань, таких як дотримання податкових або регуляторних вимог. Якщо ви хочете скористатися своїми правами відповідно до Закону, ми можемо запросити у вас надання деяких персональних даних з метою верифікації, щоб ідентифікувати вас і виконати вимоги чинного законодавства.

#### **Стаття 11 (п. 6, ч.1): законний інтерес**

Ми обробляємо ваші персональні дані для захисту наших законних інтересів, таких як:

- запобігання шахрайству;
- забезпечення безпеки нашої Платформи; та
- надання вам безперешкодного користувацького досвіду.

Ми збираємо і використовуємо тільки необхідні дані для досягнення цих цілей за умови, що при цьому потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних не переважають такі інтереси.

## **ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ**

Діючи як **володілець персональних даних**, ми використовуємо ваші персональні дані для цілей, перелічених у таблиці нижче, де ми також детально описуємо типи персональних даних, що оброблюються, правові підстави, на які ми покладаємося, третіх сторін, з якими ми можемо ділитися вашими персональними даними та інформацію про джерело цих даних:

<b>Мета обробки</b>	<b>Типи персональних даних</b>	<b>Правові підстави</b>	<b>Одержувачі</b>	<b>Джерело даних</b>
Створення та налаштування облікового запису на Платформі	(а) Реєстраційна Інформація (д) Автоматично Зібрана Інформація	Виконання правочину (Стаття 11 (п. 3, ч.1))	Підрядники	Користувач

Комунікація з Користувачами та Відвідувачами Вебсайту (включаючи відповіді на звернення через форми на Платформі)	(а) Реєстраційна Інформація (б) Контактна Інформація (в) Комунікаційна Інформація.	Згода (Стаття 11 (п. 1, ч.1))  Виконання правочину (Стаття 11 (п. 3, ч.1))	Підрядники	Користувач, Відвідувач Вебсайту
Аналітика та розвиток (для оптимізації та покращення Платформи та послуг)	(а) Реєстраційна Інформація (г) Інформація про Файли Cookie (д) Автоматично Зібрана Інформація	Згода (Стаття 11 (п. 1, ч.1))  Законний інтерес (Стаття 11 (п. 6, ч.1))	Google Analytics, Підрядники	Користувач, Відвідувач Вебсайту
Маркетингова діяльність (комунікація щодо наших послуг та інші маркетингові заходи)	(а) Реєстраційна Інформація (б) Контактна Інформація (г) Інформація про Файли Cookie (д) Автоматично Зібрана Інформація	Згода (Стаття 11 (п. 1, ч.1))	SendGrid, Підрядники	Користувач, Відвідувач Вебсайту
Обробка платежів (для виставлення рахунків та бухгалтерського обліку)	(а) Реєстраційна Інформація (г) Платіжна Інформація	Виконання правочину (Стаття 11 (п. 3, ч.1))  Обов'язок, передбачени й законом (Стаття 11 (п. 5, ч.1))	Підрядники	Користувач
Запобігання шахрайству	(г) Інформація про Файли Cookie (д) Автоматично Зібрана Інформація	Законний інтерес (Стаття 11 (п. 6, ч.1))	Cloudflare, Підрядники	Користувач, Відвідувач Вебсайту
Дотримання законодавства (включаючи обробку згоди на використання файлів cookie)	(г) Платіжна Інформація (г) Інформація про Файли Cookie	Обов'язок, передбачени й законом (Стаття 11 (п. 5, ч.1))	Підрядники	Користувач, Відвідувач Вебсайту

Ми також можемо обробляти персональні дані як **розпорядник персональних даних** на запит і відповідно до інструкцій, наданих нашим Користувачем як володільцем персональних даних або відповідним володільцем персональних даних, якщо наш Користувач виступає як розпорядник персональних даних. У таблиці нижче ми описуємо ситуацію, коли ми виступаємо як розпорядник персональних даних і обробляємо персональні дані від імені Користувача:

Мета обробки	Типи персональних даних	Правові підстави	Одержувачі	Джерело даних
Надання послуг	(е) Інформація про Команду Користувача (є) Інформація про Контрагента (ж) Інформація про Замовлення	Визначається Користувачем	Залежить від конкретної послуги	Користувач

## ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

Коли ви відвідуєте нашу Платформу, ми автоматично збираємо певну інформацію за допомогою файлів cookie. Ці файли cookie, наприклад, можуть допомогти нам зрозуміти вашу взаємодію з нашою Платформою, покращити ваш досвід перегляду, вдосконалити нашу Платформу та послуги, а також проводити маркетингові активності. Щоб дізнатися більше про типи файлів cookie, які ми використовуємо, і про те, як ви можете налаштувати свої уподобання щодо файлів cookie, будь ласка, перегляньте нашу детальну [Політику використання файлів cookie](#).

## СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Ми зберігаємо персональні дані протягом часу, необхідного для виконання цілей, викладених у цій Політиці.

Ми зберігаємо **Інформацію про Файли Cookie** протягом періоду, зазначеного в нашій [Політиці використання файлів cookie](#).

Як розпорядник персональних даних, ми обробляємо **Інформацію про Команду Користувача, Інформацію про Контрагента та Інформацію про Замовлення** протягом періоду, встановленого Користувачем в інструкціях Користувача як володільця персональних даних.

Ми можемо не видаляти або анонімізувати ваші дані, якщо ми зобов'язані зберігати їх відповідно до Закону та інших чинних нормативно-правових актів.

Незважаючи на будь-який з вищезазначених періодів зберігання даних, ви можете пред'явити вимогу із запереченням щодо обробки ваших персональних даних, написавши нам на електронну адресу [support@factorywise.com.ua](mailto:support@factorywise.com.ua) або зв'язавшись з нами іншим зручним способом.

## БЕЗПЕКА ТА ЦІЛІСНІСТЬ ДАНИХ

Ми впровадили відповідні організаційні, технічні, адміністративні та фізичні заходи безпеки, призначені для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, розкриття, використання та модифікації. Ми регулярно переглядаємо наші процедури та політику безпеки, щоб враховувати відповідні нові технології та методи.

## ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

Ми можемо передавати ваші персональні дані іншим організаціям відповідно до положень, зазначених нижче.

### Передача даних розпорядникам персональних даних

Існує багато функцій, необхідних для надання вам наших послуг, які ми не можемо виконати самостійно, тому ми звертаємося за допомогою до третіх сторін. Ми можемо надати деяким постачальникам послуг доступ до ваших персональних даних, повністю або частково, для надання необхідних послуг.

Таким чином, ми можемо передавати та розкривати ваші персональні дані іншим розпорядникам персональних даних, а саме:

- **Google Analytics** (Google Ireland Limited, Ірландія): для аналітики Платформи. Ви можете прочитати їхню Політику конфіденційності за [посиланням](#).
- Auth0 by Okta: для автентифікації та авторизації. Ви можете прочитати їхню Політику конфіденційності за [посиланням](#).
- **Cloudflare** (Cloudflare, Inc., США): для безпеки роботи Платформи. Ви можете прочитати їхню Політику конфіденційності за [посиланням](#).
- **SendGrid** (Twilio Inc., США): для маркетингових цілей. Ви можете прочитати їхню Політику конфіденційності за [посиланням](#).
- **ПРРО Checkbox** (ТОВ "Чекбокс", Україна): для надання функціоналу створення фіскальних чеків для ваших замовлень. Ви можете прочитати їхню Політику конфіденційності за [посиланням](#).

Під час наших бізнес-операцій ми можемо залучати спеціалістів (включаючи технічних, юридичних та маркетингових спеціалістів), які можуть отримувати ваші персональні дані для надання вам кращого клієнтського сервісу. Разом ці фахівці в цій Політиці визначаються як **Підрядники**.

Ми можемо передавати ваші персональні дані для обробки за межі України. У таких випадках ми діємо відповідно до Закону та переконавшись, що відповідна держава забезпечує належний рівень захисту даних.

## ВІК СУБ'ЄКТА ДАНИХ

Ми свідомо не збираємо персональні дані від осіб молодше 18 років. Надаючи нам свої персональні дані, ви підтверджуєте, що вам виповнилося 18 років і, ви можете самостійно надавати згоду на обробку ваших персональних даних.

Якщо ми дізнаємося, що зібрали або отримали персональні дані від дитини, ми видалимо цю інформацію. Якщо у вас є підстави вважати, що дитина надала нам свої

персональні дані, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою [support@factorywise.com.ua](mailto:support@factorywise.com.ua).

## ВАШІ ПРАВА ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНУ

У цьому розділі ми підсумували права, які ви маєте відповідно до Закону України “Про захист персональних даних”.

Ви можете скористатися своїми правами, подавши відповідний запит на [support@factorywise.com.ua](mailto:support@factorywise.com.ua).

Зверніть увагу, що для обробки ваших запитів нам може знадобитися підтвердження вашої особи. Таким чином, ми можемо бути не в змозі задовольнити ваш запит, якщо ви не надасте нам достатньо деталей, які дозволять нам верифікувати вашу особу та відреагувати на ваш запит.

Право відповідно до Закону	Опис	Як реалізувати право
Право бути поінформованим (п. 1-2, ч. 2, ст. 8, Закону)	У вас є право: <ul style="list-style-type: none"><li>— знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їхньої обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних, або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;</li><li>— отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема, інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані.</li></ul>	Вся інформація про те, як ми збираємо та використовуємо ваші персональні дані, описана в цій Політиці конфіденційності та <a href="#">Політиці використання файлів cookie</a>
Право на доступ (п. 3-4, ч. 2, ст. 8, Закону)	У вас є право: <ul style="list-style-type: none"><li>— на доступ до своїх персональних даних;</li><li>— не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, отримувати відповідь про те, чи обробляються ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.</li></ul>	Ви можете подати запит

Право на заперечення (ч. 2, п. 5, ст. 8, Закону)	У вас є право подати вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.	Ви можете подати запит
Право на виправлення (ч. 2, п. 6, ст. 8, Закону)	У вас є право пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.	Ви можете подати запит
Право на захист персональних даних (ч. 2, п. 7, ст. 8, Закону)	У вас є право захищати свої персональні дані від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.	Ви маєте право звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (Уповноваженого) або до суду
Право на подання скарги (п. 8, ч. 2, ст. 8 Закону)	У вас є право звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого (як цей термін визначено нижче) або до суду.	Ви маєте право звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (Уповноваженого) або до суду
Право на застосування засобів правового захисту (п. 9, ч. 2, ст. 8 Закону)	У вас є право застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.	Ви маєте право звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (Уповноваженого) або до суду
Право на застереження (п. 10, ч. 2, ст. 8 Закону)	У вас є право робити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних під час	Ви можете подати запит

	надання згоди.	
Право відкликати згоду (п. 11, ч. 2, ст. 8 Закону)	У вас є право відкликати згоду на обробку персональних даних.	Ви можете подати запит
Права, що стосуються автоматизованої обробки (п. 12-13, ч. 2, ст. 8 Закону)	У вас є право: <ul style="list-style-type: none"> <li>— знати механізм автоматизованої обробки персональних даних;</li> <li>— бути захищеними від автоматизованого рішення, яке має правові наслідки.</li> </ul>	Ми НЕ використовуємо автоматизоване прийняття рішень, яке має правові наслідки

## СКАРГИ

Ми заохочуємо вас спочатку звертатися до нас з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у вас щодо обробки ваших персональних даних. Для звернень та скарг ви можете скористатися цією адресою: [support@factorywise.com.ua](mailto:support@factorywise.com.ua).

У випадках, передбачених Законом, ви маєте право звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до [Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини \(Уповноваженого\)](#) або до суду.

Ми будемо співпрацювати з відповідними державними органами для вирішення будь-яких скарг, пов'язаних з захистом персональних даних, які не можуть бути вирішені за взаємною згодою вами і нами. Ви можете дізнатися більше про Департамент у сфері захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого за [посиланням](#).

## ООНОВЛЕННЯ ПОЛІТИКИ

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику для відображення нових оновлень, технологій, вимог законодавства або з інших причин. Про будь-які зміни буде повідомлено шляхом розміщення оновленої версії Політики конфіденційності на нашій Платформі.

Ми рекомендуємо вам періодично переглядати цю Політику. Якщо це можливо, ми завжди заздалегідь повідомляємо про майбутні зміни, вказуючи, коли нова версія Політики конфіденційності набуде чинності. Якщо ви продовжуєте користуватися нашою Платформою або іншим чином надаєте нам свої персональні дані після того, як нова редакція Політики конфіденційності набула чинності, ми вважаємо, що ви погоджуєтесь з внесеними змінами.

## ЯК З НАМИ ЗВ'ЯЗАТИСЯ

Якщо у вас виникнуть будь-які питання, пов'язані з цією Політикою, нашою діяльністю з обробки даних або вашими правами суб'єкта даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та інших чинних законів, ви можете зв'язатися з нами безпосередньо, використовуючи наведені нижче контактні дані:

— **Наша електронна адреса:** [support@factorywise.com.ua](mailto:support@factorywise.com.ua)

— **Наш телефон:** +38 (098) 978-8252