

# УМОВИ КОРИСТУВАННЯ

Дата останніх змін: [10.10.2025]

Ці Умови користування (надалі за текстом — «Умови») регулюють відносини між **FactoryWise** (надалі за текстом — «Компанія», «ми», «нас» або «наш») та користувачами онлайн-платформи **FactoryWise** (надалі за текстом — «ви», «ваш», «Користувач») щодо доступу до вебсайту <https://factorywise.com.ua/>, а також доступу та користування послугами, що надаються на та/або з використанням вказаного вебсайту.

Будь ласка, повністю та уважно перегляньте цей документ. Отримання доступу, використання Платформи, Послуг, будь-якої інформації та контенту, що розміщені на них, регулюється умовами, викладеними в цих Умовах.

ВІДВІДУЮЧИ ЧИ ВИКОРИСТОВУЮЧИ ПЛАТФОРМУ, ОТРИМУЮЧИ ПОСЛУГИ, ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ НА ОБОВ'ЯЗКОВІСТЬ ДЛЯ ВАС (1) ЦИХ УМОВ ТА (2) НАШОЇ [ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ](#).

У РАЗІ ЯКЩО ВИ НЕ ДАЄТЕ ЗГОДУ НА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ДІЇ ЦИХ УМОВ НА ВАС, БУДЬ ЛАСКА, НЕ КОРИСТУЙТЕСЯ БУДЬ-ЯКИМ ЧИНОМ, НЕ ОТРИМУЙТЕ, ТА НЕ НАМАГАЙТЕСЯ ОТРИМАТИ ДОСТУП ДО ПЛАТФОРМИ ТА/АБО ПОСЛУГ.

## 1. Визначення Термінів

Для цілей цих Умов, терміни, що використовуються за текстом з великої літери, мають наступне значення:

**Вебсайт** — це вебсайт, що розміщений за адресою <https://factorywise.com.ua/> та всі його субдомени.

**Платформа** — це Вебсайт та онлайн-платформа (вебдодаток) FactoryWise.

**Відвідувач** — це особа, що відвідує Вебсайт без використання зареєстрованого Особистого кабінету.

**Користувач** — це особа, що користується Платформою з використанням Особистого кабінету.

**Виробник** — це Користувач, який зареєстрував Особистий кабінет на Платформі, обравши роль «виробник» та має доступ до відповідного функціоналу через власний Проєкт.

**Дропшипер** — це Користувач, який користується Платформою у ролі «дропшипер».

**Запрошений Користувач** — це Користувач, що користується Платформою у ролі «дропшипер», «менеджер» або «адміністратор» на підставі запрошення від Виробника та має доступ виключно до Проєкту такого Виробника.

**Особистий кабінет** — це обліковий запис Користувача на Платформі, використовуючи який можна отримати доступ до наших Послуг та користуватися ними.

**Проєкт** — це профіль Виробника на Платформі, у межах якого здійснюється управління певним продуктом чи групою продуктів та/або взаємодія щодо них.

## **2. Загальні Положення**

### **2.1. Інформація про Компанію.**

Платформа FactoryWise належить та управляється фізичною особою-підприємцем Пігурою Андрієм Васильовичем, що зареєстрований та діє відповідно до законодавства України.

Місцезнаходження фізичної особи - підприємця (згідно виписки ЄДР): Україна, 79038, Львівська обл., місто Львів, ВУЛИЦЯ МЕДОВОЇ ПЕЧЕРИ, будинок 39

### **2.2. Право доступу.**

Для отримання доступу до Платформи та/або користування Послугами ви заявляєте та гарантуєте, що маєте необхідний обсяг цивільної дієздатності, належні права та повноваження для укладення та виконання цих Умов у повному обсязі.

Якщо ви створюєте Обліковий запис, користуєтеся Платформою та/або Послугами від імені юридичної особи, ви заявляєте та гарантуєте, що належним чином уповноважені на укладення та виконання цих Умов від імені такої юридичної особи та на обов'язкове поширення їх дії на цю юридичну особу.

### **2.3. Акцепт Умов**

Відвідуючи Вебсайт та користуючись ним, відвідувач цим підтверджує, що повною мірою ознайомився з Умовами в частині правового режиму та правил користування Вебсайтом та дає свою згоду на їх дотримання.

Здійснюючи реєстрацію Облікового запису на Платформі, Користувач підтверджує, що повністю ознайомлений з Умовами та здійснює їх акцепт, як від свого імені, так і від імені відповідної юридичної особи (якщо застосовано).

Якщо Користувач Платформи або відвідувач Вебсайту не згоден з положеннями цих Умов повністю або частково, відповідний Користувач або відвідувач зобов'язаний повністю припинити користування Платформою.

### **2.3. Внесення змін до Умов.**

Ми залишаємо за собою право в односторонньому порядку приймати рішення про часткову/повну зміну, заміну, оновлення чи модифікацію цих Умов. Нова версія Умов користування набирає чинності з моменту її розміщення на Платформі, якщо інший строк набрання чинності прямо не визначено в такій редакції.

### **2.4. Повідомлення про зміни.**

FactoryWise буде докладати розумних зусиль для повідомлення про істотні зміни до цих Умов до дати початку їх дії шляхом надсилання відповідного повідомлення на адресу електронної пошти, прив'язаної до вашого Облікового запису та/або сповіщенням на Платформі. При цьому, ви самостійно несете відповідальність за періодичне ознайомлення з актуальною редакцією Умов.

### **2.5. Право на відмову.**

Якщо ви не погоджуєтесь зі змінами, ви маєте право розірвати цей договір/припинити використання Платформи до дати набрання змінами чинності, повідомивши нас про це у будь-який спосіб, визначений цими Умовами.

У БУДЬ-ЯКОМУ ВИПАДКУ, ПРОДОВЖУЮЧИ КОРИСТУВАННЯ ПЛАТФОРМОЮ ПІСЛЯ ТОГО, ЯК ЗМІНИ НАБРАЛИ ЧИННОСТІ, КОРИСТУВАЧ НАДАЄ ЗГОДУ НА ОНОВЛЕНІ УМОВИ В ПОВНОМУ ОБСЯЗІ ТА ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ ЇХ ДОТРИМУВАТИСЯ.

## **3. Можливості FactoryWise**

### **3.1. Наш Вебсайт**

Коли Відвідувач заходить на Вебсайт, він отримує доступ до ознайомлення з усім змістом Вебсайту, що доступний Відвідувачам, зокрема до:

- загальної інформації про Платформу FactoryWise та опису її функціоналу;
- інформації про тарифні плани підписки на послуги Компанії;
- публічних документів, доступних на Вебсайті;
- засобів зв'язку із Компанією.

Відвідувач також має можливість зв'язатися з нами шляхом заповнення заявки на отримання зворотного зв'язку.

Доступ безпосередньо до функціоналу Платформи відкривається для зареєстрованих Користувачів. Відвідувачі мають можливість здійснити реєстрацію Особистого кабінету на Платформі перейшовши до відповідного розділу Вебсайту.

### **3.2. Функціонал Платформи.**

FactoryWise пропонує доступ до однойменної онлайн Платформи дропшипінгу, за допомогою якої Користувачі, залежно від обраної ролі, можуть налагоджувати партнерство у сфері продажів товарів зі складів для кінцевих споживачів, автоматизувати процеси та звітність, відповідно до доступного функціоналу та на підставі положень, що викладені в цих Умовах (надалі за текстом - «Послуги»).

#### **3.2.1. Виробник.**

Отримуючи доступ до Платформи як Виробник, відповідний Користувач може з використанням Особистого кабінету керувати складом товарів, налагоджувати та корегувати співпрацю з іншими Користувачами, зокрема із Дропшиперами, здійснюючи наступні дії:

- a.** Заповнювати дані про Проєкт, робити цю інформацію видимою для інших Користувачів, зокрема, Дропшиперів, у каталозі Платформи.
- b.** Керувати продуктами, що ним реалізується, зокрема створювати, редагувати, видаляти продукти у відповідному розділі Платформи.
- c.** Відстежувати надходження та списання продуктів, керуючи відповідними даними в Особистому кабінеті.
- d.** Генерувати та завантажувати рахунки на оплату замовлень та накладні на продукцію.
- e.** Вносити та зберігати платіжні реквізити для отримання оплати за замовлення.
- f.** Керувати замовленнями, зокрема створювати нові, редагувати наявні чи видаляти їх.
- g.** Керувати балансом розрахунків із контрагентами, зокрема вносити інформацію про зарахування чи списання коштів з балансу відповідного контрагента, отримувати звітність про стан взаєморозрахунків.

- h. Встановлювати інтеграцію сторонніх ресурсів Виробника (вебсайтів) через API (програмний інтерфейс додатка), створювати API-ключі.
- i. Заповнювати та редагувати статичні дані з їх подальшим експортом зі свого Особистого кабінету та відображення на власному зовнішньому вебсайті.
- j. Налаштовувати інтеграцію з програмним реєстратором розрахункових операцій сервісу «Checkbox» (надалі за текстом — «ПРРО Checkbox»).
- k. Генерувати та викачувати звіти даних Особистого кабінету, зокрема щодо обігу продукції, змінах балансу, замовленнях, контрагентах тощо, відповідно до доступного функціоналу Платформи.
- l. Запрошувати третіх осіб до користування Платформою через Особистий кабінет, при цьому обираючи роль такого користувача: менеджер, адміністратор.
- m. Запрошувати третіх осіб до співпраці з використанням Платформи у ролі Дропшипера.
- n. Користуватись іншим функціоналом, що доступний на Платформі на умовах і в межах, що передбачені цими Умовами.

### 3.2.2. Дропшипер.

Отримуючи доступ до Платформи як Дропшипер, відповідний Користувач може з використанням Особистого кабінету керувати замовленнями, налагоджувати та корегувати співпрацю з іншими Користувачами, зокрема із Виробниками, здійснюючи наступні дії:

- a. Подавати заявки на співпрацю з Виробниками (їх окремими Проєктами) через відповідний розділ Платформи, заповнювати необхідні дані та відстежувати статус розгляду заявок в Особистому кабінеті.
- b. Переглядати продукцію Виробників, що доступна для співпраці, включно з даними про неї та фільтрами пошуку в межах функціоналу Платформи.
- c. Створювати замовлення та передавати їх Виробнику (менеджеру Виробника) на обробку через Особистий кабінет;
- d. Переглядати історію і статуси замовлень, вносити допустимі зміни до моменту підтвердження.
- e. Генерувати та викачувати звіти щодо власного балансу, зокрема операції зарахувань/списань і підсумкові показники за обраний період.
- f. Налаштовувати власну інтеграцію з ПРРО Checkbox для фіскалізації розрахункових операцій.
- g. Користуватись іншим доступним функціоналом Платформи на умовах і в межах, передбачених цими Умовами.

### 3.3. Інші ролі.

Безпосередній власник Проєкту Виробника, тобто особа, що його створила (надалі за текстом - «Власник») та Користувач зі статусом «адміністратор» можуть запрошувати третіх осіб до користування Платформою в межах певного Проєкту, обираючи роль такого Запрошеного Користувача.

Користувач у статусі **адміністратора** отримує доступ та права щодо використання Платформи в межах певного Проєкту на рівні з безпосереднім його Власником, крім можливостей із припинення доступу окремих Користувачів, що належить до виключної компетенції Власника.

Користувач у статусі **менеджера** отримує доступ та права щодо використання Платформи тільки в межах певного Проєкту, як це визначено Власником чи адміністратором.

Користувач у статусі **запрошеного дропшипера** отримує доступ та права щодо використання Платформи в межах закріплених за ним контрагентів відповідного Проєкту.

Тією мірою наскільки це передбачено функціоналом Платформи, один Користувач може мати декілька ролей на Платформі, зокрема, Виробник може виступати Дропшипером стосовно Проєктів інших Виробників.

### 3.5. Зміни до функціоналу.

Ми залишаємо за собою право періодично змінювати обсяг Послуг, додавати нові можливості, на власний розсуд тимчасово призупиняти або остаточно припиняти роботу окремих функціональних можливостей Платформи.

Ми вживатимемо розумних заходів для своєчасного інформування Користувачів про відповідні зміни (зокрема шляхом розміщення повідомлень на Платформі та/або надсилання електронних повідомлень).

## 4. Оплата Послуг

Доступ до Платформи надається виключно на платній основі, якщо інше не погоджено Компанією окремо. При цьому, Запрошені Користувачі користуються Платформою безплатно, але в межах відповідних Проєктів Виробника, що їх запросив, чи відповідно до інших встановлених обмежень (зокрема, за колом контрагентів).

### 4.1. Підписка.

Ми надаємо доступ до Послуг та функціональних можливостей на умовах підписки, що означає надання вільного доступу до повного обсягу Послуг на певний період часу за умови попередньої оплати такого доступу відповідним Клієнтом на умовах, зазначених у цих Умовах (надалі за текстом - «Підписка»). При цьому, одна Підписка покриває доступ до Послуг у межах виключно одного окремого Проєкту. При створенні нового Проєкту необхідно обрати окремий тарифний план для нього та сплатити відповідно до цих Умов.

Підвищення рівня плану Підписки відкриває доступ до інтеграцій Проєкту з ПРРО Checkbox, підключення API, також розширення інших доступних можливостей для Користувачів Платформи.

При реєстрації на Платформі та/або безпосередньо в межах функціоналу Платформи, Користувач може ознайомитися з доступними планами Підписки та обрати бажаний. З актуальними тарифними планами можна також ознайомитися на Вебсайті за адресою: <https://factorywise.com.ua/#price> у відповідному розділі.

## 4.2. Оформлення та продовження Підписки.

Користувач може оформити та оплатити Підписку на наші Послуги з використанням відповідного функціонала Платформи шляхом оплати вартості Послуг за 1 (один) місяць відповідно до тарифного плану на рахунок Компанії за реквізитами.

У разі несвоєчасної сплати Послуг відповідно до тарифного плану, Компанія залишає за собою право обмежити доступний функціонал Платформи для Користувача. Доступ до повного функціоналу відкривається за умови оплати Послуг у повному обсязі за відповідний період користування Платформою.

Компанія залишає за собою право із часом додавати можливості з оплати Послуг іншими методами, зокрема із використанням платіжних систем, наприклад Liqpay. Використання таких платіжних систем, а також умови оформлення та списання коштів можуть також регулюватися умовами користування відповідних сервісів. При додаванні відповідного функціоналу, умови з оплати Послуг може бути доповнено чи змінено шляхом внесення змін до цих Умов, а також шляхом додаткового інформування Користувачів безпосередньо на Платформі.

## 4.3. Повернення коштів.

Якщо інше не передбачено застосовним законодавством, ви маєте право відмовитися від Підписки та отримати повне повернення сплачених коштів не пізніше 14 днів з моменту їх замовлення, за умови, що ви не почали фактичне користування Послугами. Якщо ви вже почали користуватися відповідними Послугами, наприклад, здійснили вхід до Особистого кабінету, отримали доступ до відповідних Послуг, право на повернення коштів може бути обмежене згідно з положеннями чинного законодавства та цих Умов.

Повернення коштів за Підписку, яка була скасована після початку користування Послугами, не здійснюється, якщо інше не передбачено законодавством або окремою домовленістю з Компанією.

## 5. Особистий кабінет.

Доступ до наших Послуг та іншого функціоналу Платформи здійснюється через зареєстрований Обліковий запис Користувача.

### 5.1. Реєстрація.

Реєстрація відбувається однаково для всіх ролей шляхом створення Особистого кабінету. Для цього необхідно ввести адресу електронної пошти та придумати пароль для входу.

Компанія залишає за собою право змінювати форму реєстрації, включаючи запровадження верифікації електронної пошти, у такому випадку подальше користування Платформою може вимагати проходження відповідної перевірки.

Користувач зобов'язується надавати актуальні дані під час реєстрації та оновлювати їх згодом за потреби. Реєстрацію здійснює фізична особа яка діючи від свого імені, фізичної особи-підприємця чи юридичної особи підтверджує наявність належних повноважень і поширення дії цих Умов на таку особу.

## **5.2. Доступ до Особистого кабінету.**

Користувач відповідає за збереження конфіденційності засобів автентифікації й забезпечує контроль доступу до свого Особистого кабінету та негайно повідомляє Компанію про будь-який несанкціонований доступ.

Передача даних для входу до Особистого кабінету третім особам забороняється. Для надання доступу до Проєкту Виробника, Власник може запрошувати третіх осіб до користування Платформою в межах певної ролі та Проєкту (адміністратор, менеджер або запрошений дропшипер). Такі Запрошені Користувачі зобов'язані створити власний Обліковий запис для користування Платформою.

УСІ ДІЇ ВЧИНЕНІ З ВИКОРИСТАННЯМ ЗАСОБІВ АВТЕНТИФІКАЦІЇ КОРИСТУВАЧА ВВАЖАЮТЬСЯ ВЧИНЕНИМИ САМИМ КОРИСТУВАЧЕМ. ВИКЛЮЧНО ВЛАСНИК ПРОЄКТУ ТА ЗАПРОШЕНІ КОРИСТУВАЧІ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА БУДЬ-ЯКІ НА ТА/АБО У ЗВ'ЯЗКУ З ВІДПОВІДНИМ ПРОЄКТОМ НА ПЛАТФОРМІ.

## **5.3. Видалення.**

Користувач може ініціювати закриття Особистого кабінету через доступні засоби зв'язку на Платформі. Після закриття Особистого кабінету Компанія видаляє персональні дані у межах і порядку визначених законом відповідно до нашої Політики конфіденційності.

У будь-якому випадку, усі зобов'язання Користувача, що виникли під час користування Платформою, залишаються чинними й після закриття Особистого кабінету до повного їх виконання.

# **6. Права інтелектуальної власності.**

## **6.1. Права на Платформу.**

Усі майнові права інтелектуальної власності на Платформу, включно з програмним кодом, дизайном інтерфейсів, базами даних, структурами та компіляціями даних, текстовими матеріалами, зображеннями, логотипами та знаками для товарів і послуг, належать Компанії або використовуються нею на підставі ліцензій і захищені законодавством. Факт надання доступу до Платформи та Послуг не означає передачу будь-яких прав інтелектуальної власності Користувачу.

КОРИСТУВАЧАМ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ МОДИФІКУВАТИ, ВІДТВОРЮВАТИ, РОЗПОВСЮДЖУВАТИ, ПРОДАВАТИ, ОРЕНДУВАТИ, ПУБЛІЧНО ПОКАЗУВАТИ, ЗДІЙСНЮВАТИ ЗВОРОТНЕ ПРОЄКТУВАННЯ АБО ІНШЕ ПЕРЕТВОРЕННЯ БУДЬ-ЯКОЇ ЧАСТИНИ ПЛАТФОРМИ, ОБХОДИТИ ТЕХНІЧНІ ЗАСОБИ ЗАХИСТУ, ВТРУЧАТИСЯ У РОБОТУ ПЛАТФОРМИ АБО СТВОРЮВАТИ ПОХІДНІ ПРОДУКТИ, ЯКЩО ІНШЕ ПРЯМО НЕ ДОЗВОЛЕНО ЦИМИ УМОВАМИ АБО ПИСЬМОВИМ ДОЗВОЛОМ КОМПАНІЇ.

## **6.3. Контент Користувача.**

Права на матеріали, які Користувач завантажує або вносить до Платформи, зокрема, опис продукції, позначення, логотипи, тексти, зображення, реквізити, статичні дані, інші відомості (надалі за текстом - «Контент»), належать відповідному Користувачу чи його правовласникам. Розміщуючи та зберігаючи Контент на Платформі або в

Особистому кабінеті, Користувач надає Компанії невиключну безоплатну відкличну ліцензію з правом надання субліцензій у межах, необхідних для надання Послуг, зокрема для хостингу, кешування, резервного копіювання, обробки, форматування, відтворення, доведення до відома інших Користувачів у межах Проєктів, експорту статичних даних через API та технічної інтеграції з сервісами третіх осіб, що підключені Користувачем, наприклад ПРРО Checkbox. Користувач гарантує наявність усіх прав і дозволів на свій Контент, у тому числі щодо позначень, що містять об'єкти інтелектуальної власності третіх осіб, та несе самостійну та повну відповідальність за його законність.

#### **6.4. Товарні знаки та назви.**

Позначення FactoryWise, логотипи та інші комерційні позначення Компанії охороняються законом. Їх використання Користувачем дозволяється лише в межах, необхідних для користування нашими Послугами відповідно до цих Умов і не створює будь-яких прав чи ліцензій на такі об'єкти.

#### **6.5. Зворотний зв'язок.**

Надаючи Компанії ідеї, пропозиції, відгуки, повідомлення про помилки чи інші зауваження щодо Платформи, Користувач погоджується, що Компанія може вільно використовувати такі матеріали без будь-яких обмежень і без виплати винагороди.

## **7. Використання Платформи**

### **7.1. Дозволене використання.**

Отримуючи доступ та використовуючи Платформу та/або Послуги ви підтверджуєте, що маєте необхідний обсяг цивільної дієздатності, належні права та повноваження для укладення та виконання цих Умов у повному обсязі. Ви погоджуєтесь використовувати Платформу та/або Послуги відповідно до цих Умов та застосовного місцевого, національного, міжнародного законодавства та правил та гарантуєте, що використання Платформи та/або Послуг не порушує права інтелектуальної власності або інші права третіх осіб.

### **7.2. Заборонене використання.**

Використовуючи Платформу та/або Послуги, ви погоджуєтесь:

- Не вчиняти жодних дій, що можуть порушувати чинне законодавство, ці Умови або будь-які інші договори, політики тощо, які регулюють наші відносини.
- Не використовувати будь-які пристрої, програмне забезпечення, алгоритми, файли чи інші інструменти та технології, включаючи віруси чи програми-імітатори (боти), з метою втручання, пошкодження чи несанкціонованого перехоплення даних з Платформи, або для обходу чи порушення систем безпеки.
- Не вчиняти дій, які призводять до надмірного або непропорційного навантаження на технічну інфраструктуру Платформи, зокрема, за допомогою атак типу «відмова в обслуговуванні» (DoS) або розсилання спаму.
- Не збирати дані з Платформи автоматичними засобами (ботами, скрейперами тощо), у тому числі шляхом створення фальшивих облікових записів.

- Не отримувати несанкціонований доступ до наших систем, інформації чи ресурсів.
- Не використовувати Платформу таким чином, що порушує права третіх осіб або з метою здійснення протиправної, шкідливої, шахрайської чи оманливої діяльності.

Користувачам забороняється розміщувати та/або поширювати будь-яку інформацію, яка є незаконною, оманливою, образливою, конфіденційною інформацією третіх осіб без правових підстав або в порушення прав інтелектуальної власності. Розміщуючи дані та Контент у своєму Проєкті, Користувач підтверджує та гарантує наявність усіх належних правових підстав для здійснення такої діяльності.

#### **7.4. Наслідки порушень.**

У разі порушення Умов або наявності обґрунтованої загрози порушення Компанія може без попередження тимчасово обмежити або заблокувати доступ до Платформи чи окремих функцій, вимкнути інтеграції, анулювати або перевидати ключі API, вимагати усунення порушень та видалити незаконний Контент, а також звернутися до компетентних органів і передати їм наявну інформацію за наявності відповідної правової підстави. Оплачені Послуги у такому разі не відшкодовуються, якщо інше прямо не передбачено законом або цими Умовами. Повторні або грубі порушення можуть призвести до припинення доступу до Платформи та розірвання договору користування.

## **8. Відмова від гарантій**

ПЛАТФОРМА ТА ПОСЛУГИ НАДАЮТЬСЯ ЗА ПРИНЦИПОМ «ЯК Є» І «ЯК ДОСТУПНО» БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ПРЯМИХ ЧИ НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ ЩОДО БЕЗПЕРЕРВНОСТІ, ВІДПОВІДНОСТІ КОНКРЕТНИМ ОЧІКУВАННЯМ, ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ, ТОЧНОСТІ ЧИ ПОВНОТИ ДАНИХ, У ТОМУ ЧИСЛІ У ЗВІТАХ ТА/АБО ОБЧИСЛЕННЯХ, ЩО ПРОВОДЯТЬСЯ НА ПЛАТФОРМІ, ВІДСУТНОСТІ ПОМИЛОК АБО ЗБОЇВ. КОМПАНІЯ ВЖИВАТИМЕ РОЗУМНИХ ЗАХОДІВ ДЛЯ ПІДТРИМАННЯ ПРАЦЕЗДАТНОСТІ ПЛАТФОРМИ, ПРОТЕ НЕ ГАРАНТУЄ ВІДСУТНІСТЬ ПЕРЕРВ У ДОСТУПІ АБО ПОМИЛОК.

КОМПАНІЯ НАДАЄ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ІНСТРУМЕНТ ДЛЯ ВЗАЄМОДІЇ ВИРОБНИКІВ І ДРОПШИПЕРІВ, АВТОМАТИЗАЦІЇ ПРОЦЕСІВ ТА ЗВІТНОСТІ, ПРИ ЦЬОМУ НЕ Є СТОРОНОЮ ДОГОВІРНИХ ВІДНОСИН МІЖ КОРИСТУВАЧАМИ, НЕ КОНТРОЛЮЄ АСОРТИМЕНТ, НАЯВНІСТЬ, ЯКІСТЬ, БЕЗПЕЧНІСТЬ АБО ВІДПОВІДНІСТЬ ПРОДУКЦІЇ ВИМОГАМ ЗАКОНОДАВСТВА, СТРОКИ ВІДПРАВКИ ПРОДУКЦІЇ, А ТАКОЖ НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ КОРИСТУВАЧАМИ У МЕЖАХ ЇХ СПІВПРАЦІ.

ПІДКЛЮЧЕННЯ ТА РОБОТА СЕРВІСІВ ТРЕТІХ ОСІБ, ЗОКРЕМА ПРРО СНЕСКВОХ ТА ПЛАТІЖНИХ СЕРВІСІВ, ЗДІЙСНЮЮТЬСЯ ЗА ПРАВИЛАМИ ВІДПОВІДНИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ. КОМПАНІЯ НЕ ГАРАНТУЄ ЇХНЮ ДОСТУПНІСТЬ, СУМІСНІСТЬ, БЕЗПЕРЕБІЙНУ РОБОТУ ЧИ ВІДПОВІДНІСТЬ ВИМОГАМ КОРИСТУВАЧА І НЕ ВІДПОВІДАЄ ЗА НАСЛІДКИ ВИКОРИСТАННЯ ТАКИХ СЕРВІСІВ, ВКЛЮЧНО З МОЖЛИВИМИ ЗАТРИМКАМИ АБО ПОМИЛКАМИ ФІСКАЛІЗАЦІЇ ЧИ ПЕРЕРАХУВАННЯ КОШТІВ.

ІНФОРМАЦІЙНІ МАТЕРІАЛИ НА САЙТІ АБО ПЛАТФОРМІ МАЮТЬ ОЗНАЙОМЧИЙ ХАРАКТЕР І НЕ Є ГАРАНТІЄЮ РЕЗУЛЬТАТУ ЧИ ЮРИДИЧНОЮ, ПОДАТКОВОЮ АБО ІНШОЮ ПРОФЕСІЙНОЮ ПОРАДОЮ.

## **9. Компанія та правовідносини між Користувачами**

### **9.1. Належне оформлення.**

Користувачі мають можливість знаходити партнерів та встановлювати договірні відносини з ними з використанням Платформи. Для належного врегулювання правовідносин між користувачами, Компанія рекомендує укласти відповідні договори в письмовій формі із повним закріпленням умов співпраці.

Хоча Компанія може на власний розсуд запропонувати проекти текстів відповідних договорів для використання Користувачами, Компанія не несе жодної відповідальності за їх зміст та будь-які наслідки використання.

Користувачі мають самостійно перевірити, встановити та погодити всі умови договору зі своїми контрагентами перед підписанням.

У ЖОДНОМУ ВИПАДКУ КОМПАНІЯ НЕ МОЖЕ ВИЗНАВАТИСЯ ПОСЕРЕДНИКОМ, АГЕНТОМ, ПРЕДСТАВНИКОМ, ЮРИДИЧНИМ РАДНИКОМ ЧИ ІНШИМ ЧИНОМ ПОВ'ЯЗАНОЮ З БУДЬ-ЯКОЮ СТОРОНОЮ ПРАВОВІДНОСИН, ЩО ВИНИКАЮТЬ МІЖ КОРИСТУВАЧАМИ ПЛАТФОРМИ.

### **9.2. Спори між Користувачами.**

У разі виникнення будь-яких спорів між Користувачами, що пов'язані із правовідносинами, що виникають/реалізуються чи будь-яким іншим чином пов'язані із Платформою, Користувачі зобов'язуються вирішувати їх самостійно, без залучення Компанії, у порядку, що передбачений застосовним законодавством, з урахуванням умов договору між Користувачами (якщо такий є).

У жодному випадку Компанія не може бути визнана стороною такого спору і не зобов'язана брати участь у його вирішенні в будь-якій формі. Водночас Компанія залишає за собою право на власний розсуд та наскільки це можливо відповідно до норм застосовного законодавства сприяти сторонам в отриманні необхідних даних, зокрема надавати інформацію про історію дій/взаємодій на Платформі.

## **10. Обмеження відповідальності**

У МАКСИМАЛЬНИХ МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ ЗАСТОСОВНИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, КОМПАНІЯ НЕ НЕСЕ ЖОДНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ВИКОРИСТАННЯ ВАМИ ПЛАТФОРМИ ТА ПОСЛУГ.

ВИ ВИЗНАЄТЕ ТА ПОГОДЖУЄТЕСЬ, ЩО МИ НЕ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ЗБИТКИ, А ТАКОЖ ЗА УПУЩЕНУ ВИГОДУ, СУДОВІ ВИТРАТИ ЧИ БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ВИТРАТИ, ЩО МОЖУТЬ ВИНΙΚАТИ АБО БУТИ СПРИЧИНЕНІ ВИКОРИСТАННЯМ ЧИ НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ АБО ПОСЛУГ.

НАША СУКУПНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД ВАМИ У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКОРИСТАННЯМ ПЛАТФОРМИ АБО ПОСЛУГ ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН НЕ ПЕРЕВИЩУВАТИМЕ

ЗАГАЛЬНУ СУМУ В 100 ДОЛАРИВ США ЗА ОФІЦІЙНИМ КУРСОМ НА ДАТУ ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЇ АБО ФАКТИЧНО СПЛАЧЕНУ КОРИСТУВАЧЕМ ВАРТІСТЬ ПІДПИСКИ ЗА ОДИН КАЛЕНДАРНИЙ МІСЯЦЬ, ЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЯКА СУМА Є МЕНШОЮ. ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ Є СУКУПНИМ І НЕ ЗАЛЕЖИТЬ ВІД КІЛЬКОСТІ ОКРЕМИХ ПРЕТЕНЗІЙ АБО ПІДСТАВ ДЛЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.

МИ ТАКОЖ НЕ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА:

- ВТРАТУ АБО НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ВАМИ ПОСЛУГ;
- ЗБІР, ОБРОБКУ ТА ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ НА ПЛАТФОРМІ ВАМИ ТА ЗАЛУЧЕНИМИ ВАМИ КОРИСТУВАЧАМИ;
- ДІЇ ЧИ БЕЗДІЯЛЬНІСТЬ ІНШИХ КОРИСТУВАЧІВ (ВИРОБНИКІВ, ДРОПШИПЕРІВ, МЕНЕДЖЕРІВ, АДМІНІСТРАТОРІВ) АБО ТРЕТІХ СТОРІН;
- БУДЬ-ЯКІ ПЕРЕБОЇ, ЗАТРИМКИ, ПОМИЛКИ, ЗБОЇ АБО НЕДОСТУПНІСТЬ ПЛАТФОРМИ ЧИ ПОСЛУГ;
- БУДЬ-ЯКІ ПРАВОВІ ВИМОГИ, ЩО МОЖУТЬ ВИНΙΚАТИ ВІД ТРЕТІХ СТОРІН У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКОРИСТАННЯМ ПОСЛУГ, У ТОМУ ЧИСЛІ ВІД ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ (АДМІНІСТРАТИВНІ, ПОДАТКОВІ, КРИМІНАЛЬНІ, ФІНАНСОВО-ПРАВОВІ, ТРУДОВІ ТОЩО), ВІД ПРИВАТНИХ ОСІБ (БУДЬ-ЯКІ ПРЕТЕНЗІЇ, СУДОВІ ПОЗОВИ ТОЩО).

ВИ РОЗУМІЄТЕ ТА ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО ПЛАТФОРМА МОЖЕ МІСТИТИ ПОСИЛАННЯ НА СТОРОННІ САЙТИ АБО СЕРВІСИ, ЯКІ НАМ НЕ НАЛЕЖАТЬ І НЕ КОНТРОЛЮЮТЬСЯ НАМИ (НАПРИКЛАД, СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ, ПЛАТІЖНІ СИСТЕМИ). ВИ ВИКОРИСТОВУЄТЕ ТАКІ СТОРОННІ СЕРВІСИ НА ВЛАСНИЙ РИЗИК І НЕСЕТЕ ОСОБИСТУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ЇХНІМИ УМОВАМИ КОРИСТУВАННЯ. МИ НЕ Є СТОРОНОЮ ЖОДНИХ УГОД МІЖ ВАМИ І ТАКИМИ ТРЕТІМИ ОСОБАМИ.

## **11. Інші положення**

### **11.1. Повнота та неподільність.**

Ці Умови є повною та виключною угодою між вами та Компанією щодо використання Платформи та Послуг, замінюють усі попередні домовленості, обговорення й пропозиції. Неможливість застосувати будь-яке право чи положення цих Умов не є відмовою від нього. Якщо будь-яка частина цих Умов визнається недійсною або такою, що не підлягає виконанню, це не впливає на чинність інших положень.

### **11.2. Передача прав та обов'язків.**

Ви не маєте права передавати чи будь-яким чином переуступати ці Умови та пов'язані з ними права або обов'язки без нашої попередньої письмової згоди. Компанія може передавати свої права чи обов'язки за цими Умовами без обмежень.

### **11.3. Застосовне право та вирішення спорів.**

Усі питання, пов'язані з Платформою, Послугами чи цими Умовами, регулюються законодавством України. У разі виникнення спору сторони зобов'язані спочатку спробувати вирішити його шляхом переговорів. Якщо згоди не досягнуто, спір підлягає вирішенню за правилами, передбаченими законодавством України.

#### 11.4. Відшкодування.

Ви використовуєте Платформу та Послуги на власний ризик та несете повну відповідальність за свої дії. Ви погоджуєтеся відшкодувати, захищати та звільняти нас, наших партнерів, працівників, агентів та підрядників від будь-якої відповідальності, витрат, збитків і претензій (включаючи обґрунтовані витрати на юридичну допомогу), що виникають у зв'язку з порушенням вами цих Умов чи законодавства, а також із використанням Платформи та Послуг.

#### 11.5. Відсутність партнерства.

Ніщо в цих Умовах не створює між Компанією та Користувачем відносин партнерства, спільної діяльності, агентських чи трудових відносин, Користувач діє самостійно і від свого імені або від імені належним чином уповноваженої ним особи.

#### 11.6. Персональні дані.

Питання обробки персональних даних та використання cookie-файлів регулюються нашою [Політикою конфіденційності](#) та [Політикою використання файлів cookie](#).

#### 11.7. Строк дії Умов.

Ці Умови залишаються чинними доти, доки ви користуєтеся Платформою та Послугами. Ви можете припинити користування у будь-який час, надіславши відповідний запит на закриття Акаунта. Ми залишаємо за собою право призупинити або припинити ваш доступ до Платформи або Послуг у будь-який час без попереднього повідомлення у разі порушення вами цих Умов чи застосовного законодавства. Положення, які за своєю природою мають залишатися чинними після припинення дії Умов, зберігають свою чинність.

#### 11.8. Засоби зв'язку.

З усіх питань щодо Платформи, Послуг чи цих Умов, а також скаргами, ви можете звертатися до Компанії з використанням:

- **контактної адреси електронної пошти** : support@factorywise.com.ua;
- **за номером телефону**: +38 (098) 978-8252.
- **адреса для листування**: Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Перфецького Леоніда 2/21